

**Отчет главного врача ГБУЗ города Москвы «Детская городская  
поликлиника № 120  
Департамента здравоохранения города Москвы»  
Леоновой И.В.**

**ГБУЗ города Москвы «Детская городская поликлиника № 120 Департамента  
здравоохранения города Москвы»**

**Адрес: г.Москва, ул. Святоозерская, д.10**

**Главный врач: Леонова Ирина Владимировна**

**Тел., факс: 8-499-721-80-23**

ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 120 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГБУЗ «ДГП № 120 ДЗМ») введена в эксплуатацию в 2009 году и создана для выполнения работ и оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами города Москвы, нормативно-правовыми актами, правительства Москвы, полномочий города Москвы в сфере здравоохранения. Целью деятельности, для которой создано данное учреждение, является оказание своевременной, качественной медицинской помощи населению, в соответствии с видами деятельности, заявленными лицензией.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности: № ЛО-77-01-014683 от 11.08.2017 года, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы.

Амбулаторный центр ГБУЗ «ДГП№120ДЗМ» обслуживает территорию районов: Косино-Ухтомское, Ивановское, Новокосино, Старое Косино.

В сентябре 2017г. согласно приказу ДЗ от 07.06.2016г. №413г. «О совершенствовании деятельности детских отделений медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы» к Амбулаторному центру добавлено детское отделение ГП №66, в качестве структурного подразделения ГБУЗ «ДГП №120» № 5 и №6. Таким образом, в Амбулаторной центр стали входить:

ДГП №120 – головное учреждение

Филиал №1 – район Ивановское

Филиал №2 – район Новокосино

Структурное подразделение №5 - район Новокосино

Структурное подразделение № 6 — район Старое Косино.

Согласно штатному расписанию от 01.01.2017г. в структуру Амбулаторного центра 120 входят следующие подразделения:

- 8 педиатрических отделения (из них 2 в головном учреждении),
- консультативно-диагностическое отделение (ведут приём врачи-специалисты 1 уровня: отоларинголог, хирург, ортопед, уролог, офтальмолог, невролог, физиотерапевт, врач функциональной диагностики, врач УЗИ и 2 уровня: аллерголог, эндокринолог, кардиолог).
- отделение лучевой диагностики (кабинет ультразвуковой диагностики, рентгеновский кабинет, кабинет функциональной диагностики)
- клиничко-диагностическая лаборатория,
- травматологические пункты,

- отделение медицинской реабилитации,
- дневной стационар
- отделение профилактики (оказывает медицинскую помощь в дошкольных и школьных учреждениях),
- центр здоровья,
- отделение платных медицинских услуг

В 2017г. стали популярными среди населения такие кабинеты, как «Дежурный врач» и «Кабинет выдачи справок и направлений». Учитывая, что данные кабинеты работают с 8.00 до 20.00 –их загруженность составляет около 90%.

В конце 2017г. кабинет «Дежурный врач» был оснащен электронным табло и работает в режиме электронной очереди, что удобно для пациентов.

Продолжается усовершенствование работы в Электронной карте ребенка.

#### **Доступность медицинской помощи**

Прием детей врачами–педиатрами участковыми врачами-специалистами осуществляется по предварительной записи через инфо-киоск, регистратуру поликлиники, в том числе по телефону, через Call-центр и интернет-порталы ([www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru), [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).

В поликлиническом объединении определены дни для приема детей раннего возраста (первых трех лет жизни) и детей-инвалидов для прохождения медицинских осмотров.

Дети – инвалиды, дети из многодетных семей и дети с острыми состояниями принимаются врачом – специалистом в день обращения, без предварительной записи.

Количество прикрепленного детского населения к ДГП №120 всего в возрасте от 0 до 18 лет составляет 50 180 человек, из них 9122 обслуживается филиалом №2

2012	2013	2014	2015	2016	На 01.01.2017 (перепись)	01.01.17 (подтвержденное)	На 01.01.2018 (перепись)	01.01.18 (подтвержденное)
8693	8243	9299	9258	9252	9352	7853	9307	9122

**Социальный состав населения по ДГП №120 (всего):**

	2015	2016	2017
дети 1 года жизни	2053	1923	2401
дети первых 3-х лет жизни	7218	5607	9356
дети, имеющие инвалидность, в т.ч.:	587	640	903
лежачие больные	34	21	21
колясочники	34	40	55
дети, имеющие редкие (орфанные) заболевания, в соответствии с утвержденным перечнем заболеваний	13	12	12
многодетные семьи, в них:	998	987	1641
детей	3234	3390	5200
семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в них:	54	34	56
- детей	83	60	105

**Социальный состав населения по филиалу №2:**

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
дети 1 года жизни	389	496	356	422	579	526	511
дети первых 3-х лет жизни	1603	1533	1556	1504	1747	1362	1764
дети, имеющие инвалидность, в т.ч.:	132	139	138	138	152	150	169
лежачие больные	4	4	4	4	16	3	3
колясочники	8	6	6	6	4	8	7
дети, имеющие редкие (орфанные) заболевания, в соответствии с утвержденным перечнем заболеваний	4	4	4	4	5	4	4
многодетные семьи, в них:	218	219	221	222	239	228	240
детей	658	661	729	734	785	731	846
семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в них:	14	19	20	12	20	17	10
- детей	16	31	32	13	25	24	18

Таким образом, отмечается тенденция к росту количества детей первых трех лет, но, к сожалению, отмечается увеличение детей имеющие инвалидность. Основными заболеваниями, приводящими к инвалидизации: болезни нервной системы, такие как церебральный паралич и врожденные аномалии системы кровообращения.

Распределение детей по группе здоровья

1 группа – 29%

2 группа – 63%

3 группа – 5%

4 группа – 0,2%

5 группа – 2,8%

Среди острых инфекционных заболеваний выделяются такие заболевания как:

- ОРВИ
- инфекция мочевыводящих путей
- острый отит

Первое место среди хронических заболеваний по-прежнему занимает заболевания костно-мышечной системы (сколиозы, плоскостопия), среди органов зрения – миопии, стигматизм.

На диспансерном наблюдении у врачей-педиатров и врачей-специалистов состоит 2500 детей.

Количество семей оказавшихся в трудной жизненной ситуации и детей проживающих в них остается на прежнем уровне и, к сожалению, остается на том же уровне, не смотря на активно-проводимую работу с этой группой населения.

В рамках межведомственного взаимодействия ведется работа по выявлению детей находящихся в трудной жизненной ситуации совместно с органами опеки, КДН и ЗП и отделением полиции. Представитель учреждения регулярно участвует в заседаниях комиссии КДН и ЗП.

### **Обеспечение бесплатными продуктами питания**

Выписка рецептов для обеспечения бесплатными продуктами питания осуществляется в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы «Положение об обеспечении бесплатными продуктами питания отдельных категорий детей и женщин, являющихся жителями города Москвы».

По состоянию на 01.01.2017 года в регистре льготополучателей по филиалу 1565.

№	Категория льготы	Количество человек зарегистрировано в ЛПУ на 01.01.2018				Количество человек получивших бесплатно продукты питания в отчетном периоде (в декабре 2017) = среднее ежемесячное количество человек, получающих продукты питания			
		филиал №1	филиал №2, вкл. ГП66	ДПГ 120	всего	филиал №1	филиал №2, вкл. ГП66	ДПГ 120	всего
1	дети от 0 до 1 года	311	<b>574</b>	551	1436	309	<b>558</b>	545	1412
2	дети от 1 года до 2 лет	406	<b>869</b>	891	2166	403	<b>862</b>	887	2152
3	дети от 2 лет до 3 лет	344	<b>840</b>	788	1972	343	<b>832</b>	787	1962
4	всего детей до 3 лет:	1061	<b>2283</b>	2230	5574	1055	<b>2252</b>	2219	5526
5	дети, не достигшие 7 летнего возраста из многодетных семей	273	<b>498</b>	581	1352	271	<b>490</b>	578	1339
6	дети в возрасте до 15 лет, имеющие хронические заболевания			2	2			2	2
7	дети инвалиды	128	<b>231</b>	228	587	128	<b>231</b>	228	587
8	беременные женщины		<b>479</b>	420	899		<b>473</b>	416	889

9	кормящие матери, до достижения ребенком шести месяцев, при условии нахождения ребенка на грудном вскармливании	103	<b>230</b>	286	619	100	<b>226</b>	284	610
10	Итого:	1565	<b>3721</b>	3747	9033	1554	<b>3672</b>	3727	8953

В 2017 году сотрудники молочно-раздаточных пунктов были переведены ГУП «Гормедтехника» и в настоящий момент осуществляют выдачу и заказ бесплатных продуктов питания по рецептам врачей поликлиники, которые выписываются в электронном виде.

### Обеспечение необходимыми лекарственными препаратами

В регистре ДПП №120( филиал 2) по состоянию на 01.01.2018 года состоит 2752 льготополучателей. Сведения по категориям представлены в таблице

№	Категория льготы	Количество человек зарегистрировано в ЛПУ на 01.01.2018			
		филиал №1	<b>филиал №2</b>	ДПП 120	всего
1	84 Дети-инвалиды	138	<b>113</b>	146	397
2	100 Лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и приравненные к ним категории граждан	6	<b>1</b>		7
3	703 Дети первых трех лет жизни	1577	<b>1305</b>	1524	4406
4	704 Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа во время обучения в государственных образовательных учреждениях начального, среднего и высшего профессионального образования	19	<b>10</b>	12	41
5	713 Дети из многодетных семей в возрасте до 6 лет	276	<b>182</b>	458	916
6	702 Дети из многодетных семей в возрасте от 6 до 18 лет	523	<b>312</b>	744	1579
7	721 Онкологические заболевания	0	<b>1</b>	1	2
8	722 Бронхиальная астма	143	<b>106</b>	94	343
9	726 Диабет	13	<b>11</b>	22	46
10	728 Детский церебральный паралич	35	<b>12</b>		47
11	730 Муковисцидоз	2	<b>1</b>		3
12	741 Гипофизарный нанизм				0
13	742 Преждевременное половое созревание			4	4
14	750 Глаукома, катаракта	2	<b>2</b>		4
15	752 Шизофрения и эпилепсия	18	<b>15</b>	14	47

16	Итого:	2752	2071	3019	7842
----	--------	------	------	------	------

## **Профилактическая работа**

Одним из важных разделов работы является профилактическая, которая проводится, как на базе поликлиники, так и в образовательных школьных и дошкольных учреждениях, согласно договорам, заключенным с учреждениями образования

К филиалу №2 прикреплено 4 юридических лиц, в т.ч. в т.ч. 6 школ (4935 чел.) и 9 дошкольных учреждений (2397 чел.), общая численность организованного населения — 7937 человек.

Профилактическими осмотрами охвачено все детское население района. Среди заболеваний, выявленных в ходе профилактических осмотров, отмечаются болезни нервной системы и врожденные аномалии (в возрасте от 0 до 4 лет), болезни глаз и болезни костно-мышечной системы (от 5 до 9 лет), болезни глаз, болезни костно-мышечной системы и болезни органов дыхания (от 9 до 15 лет), заболевания костно-мышечной патологии (в возрасте от 15 до 18 лет).

При выявлении на профилактическом осмотре у детей подозрений на вновь выявленную патологию, они направляются на дополнительное обследование (15-20% от детей).

Основной мерой борьбы с инфекционными заболеваниями является вакцинопрофилактика. В поликлинике созданы иммунологические комиссии, которые рассматривают медицинские отводы индивидуально по каждому ребенку. К сожалению, сохраняется тенденция отказов родителей от прививок.

Процент выполнения плана по ДГП №120-98,2%, филиал 98%.

## **Работа с населением**

В 2017г. было проведено 5 встреч главного врача с населением филиала.. Основными темами для общения с родителями были: оказание медико-санитарной помощи детям, подготовка детей к летнему-оздоровительному сезону, вакцинопрофилактика, подготовка детей к поступлению в школу и т.д.

В учреждении работает Врачебная комиссия по разбору обращений граждан. В 2017г. от родителей поступило порядка 60 обращений, которые были рассмотрены и подготовлены ответы с решением возникшей у родителей проблемы.

В целях обеспечения системного воздействия с общественными и иными негосударственными организациями, в интересах жителей округа, представителями инициативных групп населения для учета потребностей и интересов жителей ВАО, потребителей медицинских услуг, при реализации государственных гарантий оказания населению медицинских услуг, при реализации государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи, повышения доступности и качества, эффективности функционирования ДГП №120 приказом главного врача создан Общественный

Совет, который заседает 4 раза в год, согласно Плана работы Общественного Совета при ГБУЗ ДГП №120. Так же в 2017г. организован Молодежный совет поликлиники.

### Средняя заработная плата сотрудников

	2015г.	2016г.	2017г.
Врачи	76659	84394	96 983
Средний медицинский персонал	46218	51577	57321
Прочий персонал	32105	36935	46231,5

Уровень заработной платы в целом по учреждению вырос на 12,85% согласно Дорожной карте.

Рост заработной платы обусловлен тем, что в результате оптимизации расходов на заработную плату прочего персонала были высвобождены средства, которые были направлены на повышение уровня СЗП медицинского персонала.

Продолжается работа по повышению укомплектованности кадров и повышению квалификации медицинских работников. Аттестация сотрудников, установление процентной надбавки за высокое качество работы, введение стимулирующих надбавок, поощрение по итогам работы за отчетный период, создание комфортных условий труда, компьютеризация кабинетов способствует укреплению существующего трудового коллектива поликлиники.

В 2017 году принято на работу- 172 чел., из них врачей – 68 чел., средний персонал – 73 чел.

В 2017 году обучено на циклах повышения квалификации 64 человек, из них: врачи – 32 чел.

средний медперсонал – 32 чел.

В 2017г. врачи учреждения были отмечены грамотами Департамента здравоохранения и статусом «Московский врач». Статус «Московский врач» получил врач невролог Селиверстова А.А.

#### Возрастной состав медицинских работников:

До 36 лет	36-45	46-50	51-55	56-60	61 и более
107 (24%)	116 (26%)	72 (16%)	44 (9%)	53 (12%)	49 (11%)

**«Сведения об укомплектованности кадрами ГБУЗ «ДГП № 120 ДЗМ» на 31 декабря 2018 г.»**

Категории персонала	Всего физических лиц	Обеспеченность %
Врачи	143	90
Средний медицинский персонал	203	96
Младший медперсонал	0	0
Прочий персонал	94	92
<b>ИТОГО</b>	<b>441</b>	<b>93</b>

### **Финансово-экономическая деятельность.**

Одним из показателей работы поликлиники является число посещений с профилактической целью и по заболеванию. Процент исполнения плановых показателей на 2017г. в соответствии с Государственным заданием с профилактической целью-114%, по неотложной помощи-101%, по заболеванию-100%.

Источниками финансового обеспечения являются:

- субсидии на выполнение государственного задания(молочно-раздаточные пункты)

- средства ОМС

- средства, полученные от оказания платных услуг

При анализе расходов, основная доля идет на выплату заработной платы сотрудникам (76,9%).

Финансирование поликлиники является одноканальным и подушевым и за 2017г. выросло на 10% за счет увеличения тарифов ОМС.

Учреждением в 2017г. было выполнено государственное задание на 102%

Основные средства приобретались за счет доходов от деятельности по ОМС и платных услуг.

Было приобретено оборудование на сумму порядка 1 млн.руб.

Кредиторская и дебиторская задолженность отсутствует.

Договора на оказание работ, услуг и закупку основных средств, материальных запасов проводились с применением конкурентных способов. Экономия средств составила в целом по источникам 26 336 142,76 руб.

В перспективе на 2018г. планируется дальнейшее участие в проекте «Московский стандарт детских поликлиник», участие в пилотных проектах «Наблюдение детей с хроническими заболеваниями», «Бережливая поликлиника», «Эффективное использование рабочего времени по средством организации рабочего места (система 5S).



Планируется продолжать работу по установлению доверительной связи с родителями наших пациентов, организация встреч и круглых столов для решения возникающих вопросов и проблем эффективно и быстро.

Дальнейшее повышение уровня заработной платы медицинских работников в соответствии с Дорожной картой.

В учреждении проводятся конкурсы для медицинских работников, с целью увеличения пациентоориентированности, повышения престижа медицинских работников и учреждения в целом.

Главный приоритет поликлиники- качественное и безопасное оказание медицинской помощи. Мы работаем на программу повышения уровня в этих компонентах.

Наша задача создать благоприятную обстановку в коллективе и сформировать команду единомышленников, умеющих работать с максимальной эффективностью для пациента.

Главный врач

И.В.Леонова