

**Организация работы ГБУЗ города Москвы «Детская городская  
поликлиника № 120  
Департамента здравоохранения города Москвы»**

**ГБУЗ города Москвы «Детская городская поликлиника № 120  
Департамента здравоохранения города Москвы»  
Адрес: г.Москва, ул. Святоозерская, д.10  
Главный врач: Леонова Ирина Владимировна  
Тел., факс: 8-499-721-80-23**

ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 120 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГБУЗ «ДГП № 120 ДЗМ») введена в эксплуатацию в 2009 году, расположена в 4-х этажном здании здания.

Амбулаторный центр ГБУЗ «ДГП№ДЗМ» обслуживает территорию районов: Косино-ухтомское, Ивановское, Новокосино

ДГП №120 – район Косино-ухтомское

Филиал №1 – район Ивановское

Филиал №2 – район Новокосино

В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 05.07.2012 г. №626 «О реорганизации Государственных бюджетных учреждений здравоохранения города Москвы: «Детская городская поликлиника № 120 Департамента здравоохранения города Москвы» «Детская городская поликлиника № 137 Департамента здравоохранения города Москвы» «Детская городская поликлиника № 95 Департамента здравоохранения города Москвы» с изменениями от 14.11.2012 г. (приказ Департамента здравоохранения от 14.11.2012 г. № 1281 «О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 29.05.2012 г. № 494»), и с целью оптимизации лечебно-диагностического процесса, дальнейшего совершенствования организации и качества оказания первичной медико-санитарной и первичной специализированной медицинской помощи детскому населению города Москвы к Детской городской поликлинике № 120 ДЗМ в качестве обособленных филиалов присоединены Детская городская поликлиника № 95 ДЗМ, Детская городская поликлиника №137 ДЗМ.

В структуре ДГП №120 функционируют:

- педиатрические отделения,
- консультативно-диагностическое отделение (ведут приём врачи-специалисты: оториноларинголог, детский хирург, травматолог-ортопед, детский уролог-андролог, акушер-гинеколог, офтальмолог, невролог, физиотерапевт, врач ЛФК, врач функциональной диагностики, врач УЗД, аллерголог-иммунолог, детский эндокринолог, детский кардиолог, нефролог, гастроэнтеролог).
- отделение лучевой диагностики (кабинет ультразвуковой диагностики, рентгеновский кабинет, кабинет функциональной диагностики)
- клиничко-диагностическая лаборатория,

- травматологическое отделение,
- отделение медицинской реабилитации, в состав которого входят кабинеты аппаратной физиотерапии, массажа, спелеокамера, кабинеты водолечения, теплолечения, ЛФК.
- дневной стационар
- отделение профилактики (оказывает медицинскую помощь в дошкольных и школьных учреждениях, а также включает в себя прививочные кабинеты),
- центр здоровья,
- отделение круглосуточной медицинской помощи детям на дому,
- отделение платных медицинских услуг

### Штатная структура ГБУЗ ДГП №120

В целом штатная структура на протяжении 2013-2015 гг. оставалась постоянной. Остается незакрытым вопрос по укомплектованности участковой службы.

#### «Сведения об укомплектованности кадрами ГБУЗ «ДГП № 120 ДЗМ» на 31 декабря 2015 г.»

Категории персонала	Всего по штату	Занято ставок	Всего физических лиц	Обеспеченность %	Укомплектованность %
Врачи	148,25	146,25	114	77	99
Средний медицинский персонал	233,5	230,0	171	73	99
Младший медперсонал	18,25	18,25	19	100	100
Прочий персонал	41,0	41,0	37	90	100
<b>ИТОГО</b>	<b>441,0</b>	<b>435,5</b>	<b>341</b>	<b>77</b>	<b>99</b>

#### Средняя заработная плата сотрудников

	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год
Врачи	56936	73591	73962	76659
Средний медицинский персонал	32289	44845	43958	46218
Младший медицинский персонал	25816	27700	28142	32105

Продолжается работа по повышению укомплектованности кадров и повышению квалификации медицинских работников. Аттестация сотрудников, установление процентной надбавки за высокое качество

работы, введение стимулирующих надбавок в рамках программы «Модернизация здравоохранения», поощрение по итогам работы за отчетный период, моральное стимулирование и создание комфортных условий труда, компьютеризация кабинетов способствует укреплению существующего трудового коллектива поликлиники.

**В 2015 году принято на работу- 55 человек.**

Уволено – 85 человек, из них: 78 человек по собственному желанию, 7 человек в связи с сокращением штата.

В 2015 году обучено на циклах повышения квалификации 67 человек, из них:

врачи – 38 чел.

средний медперсонал – 29 чел.

Из общего числа обученных прошли первичную переподготовку по общей врачебной практике (семейная медицина) – 12 врачей.

Возрастной состав медицинских работников:

категория	До 36 лет	36-45	46-50	51-55	56-60	61 и более
врачи	20	24	19	15	14	22
Средний медперсонал	43	56	20	23	16	13

В 2016г. Оплата страховыми компаниями за оказание первичной медико-санитарной помощи проходит по подушевому финансированию.

Подушевое финансирование в течение всего 2015г. неоднократно изменялось, но в целом к началу 2016г. Заметен рост данного показателя.

Категории	01.01.2015	01.01.2016
До 12 мес		2317,10
Муж	1816,48	
Жен	1816,48	
1-4 лет		761,40
Муж	737,30	
Жен	724,94	
5-14 лет		
Муж	757,90	
Жен	749,66	
15-17 лет		
муж	720,83	
Жен	708,47	
18-24 лет		
Муж	201,83	202,10
жен	325,4	394,80

В ГБУЗ «ДГП №120 ДЗМ» с 01.10.2014 года открыт дневной стационар на 5 коек по профилю «медицинская реабилитация», «педиатрия».

В дневном стационаре функционирует 5 коек педиатрического профиля. Работа осуществляется в две смены. Дневной стационар осуществляет следующие функции:

- Проведение комплексных, профилактических и оздоровительных мероприятий лицам из группы риска повышенной заболеваемости, в том числе длительно и часто болеющим.
- Проведение комплексного курсового лечения с применением современных медицинских технологий больным, не требующим круглосуточного медицинского наблюдения.
- Осуществление реабилитационного и оздоровительного комплексного курсового лечения больным и инвалидам.

поликлиники.

В 2015 году в дневном стационаре было пролечено 172 ребенка.

### **Центр здоровья**

В структуре ДГП №120 функционирует центр здоровья для детей. Работа Центра осуществляется по 2-сменному графику в часы работы поликлиники. В Центре здоровья ведется прием детей с 6 лет до 18 лет. В Центр здоровья направляются дети из других поликлиник.

### **Отделение круглосуточной медицинской помощи на дому детям**

На базе ДГП №120 функционирует отделением круглосуточной медицинской помощи на дому детям. Отделение круглосуточной медицинской помощи на дому обслуживает районы Новокосино, Косино-Ухтомский, Кожухово, детское население, прикрепленное к поликлиникам: №120, №120 филиал №2, ГП №66(д/о), ГП №196 (д/о).

Число обслуживаемого населения, к которому осуществляется выезд бригад составляет более 39 т.детей.

Ежедневно работают 2 бригады врачей. Укомплектованность кадрами составляет 100%.

В 2015 году фактическое количество посещений на дому бригадой ОКМПД составило 12 417 (в среднем 34 вызова в сутки)

**Одним из показателей работы учреждения является мощность учреждения:**

Плановая мощность: По АЦ -890 посещений в смену, по ДГП №120-250
Фактическая мощность:По АЦ -1254 посещения в смену, по ДГП №120 -888
Фактическая мощность в 2015 году составила: по АЦ – 1451 посещения в смену, по ДГП №120 - 624

**Количество прикрепленного детского населения к АПЦ ДГП №120 всего в возрасте от 0 до 18 лет в 2015г. составило 35802 человек.**

Все новорожденные дети проходят обследование на наличие врожденных наследственных заболеваний (гипотиреоз, муковисцидоз, фенилкетонурию, адреногенитальный синдром, галактоземию). В 2015 при обследовании выявлен 1 ребенок с диагнозом: Муковисцидоз. Раннее выявление данных заболеваний позволяет своевременно начать терапию и улучшить жизненный прогноз.

В составе основного прикрепленного населения поликлиника оказывает медицинскую помощь 587 детям-инвалидам. Отмечается увеличение количества инвалидов на протяжении последних лет, в 2015 году количество детей-инвалидов увеличилось на 14,4% по сравнению с 2014 годом, что связано с миграционными процессами.

Отмечается тенденция к уменьшению количества семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и соответственно, детей в них проживающих. Кроме того, активно проводится работа с категорией детей-сирот. Основными направлениями в работе являются систематическое выявление и учет детей-сирот, нуждающихся в государственной защите. Работа ведется по заранее составленному плану, в тесной связи с муниципальными органами опеки и попечительства. Информация о данной группе детей ежеквартально подается в органы опеки и попечительства. Участковыми врачами по запросам органов опеки подаются характеристики на детей-сирот и подопечных детей, сведения о состоянии здоровья детей-сирот, бытовых условиях, в которых они проживают. Важным разделом работы с детьми-сиротами является проведение патронажей в семьи, где воспитываются дети-сироты. Особое внимание уделяется состоянию здоровья детей-сирот: диспансеризация данным детям проводится ежегодно, всем нуждающимся проводятся реабилитация. Они пользуются молочными продуктами с МРП, льготными лекарствами, санаторно-курортным оздоровлением.

#### Социальный состав населения по ДГП №120:

	2014	2015
дети 1 года жизни	941	1046
дети первых 3-х лет жизни	3012	3047
дети, имеющие инвалидность, в т.ч.:	270	309
лежащие больные	9	9
колясочники	16	20
дети, имеющие редкие (орфанные) заболевания, в соответствии с утвержденным перечнем заболеваний	3	4
многодетные семьи, в них:	655	663
детей	1459	1467
семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в них:	13	5
- детей	29	8

Согласно Приказа Министерства здравоохранения России от 21.12.2012 №1346н все дети проходят профилактический осмотр 1 раз год, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них.

В 2015 году охват профилактическими осмотрами составил- 100%

### **Обеспечение необходимыми лекарственными препаратами**

В регистре ГБУЗ «ДГП №120 ДЗМ» по состоянию на 31.12.2015г. состоит 7759 льготополучателя, в т.ч. по ДГП №120 - 3028. Из них в ДГП №120 лекарственные препараты были получены следующими категориями пациентов: инвалиды - 127, детей первых 3 лет жизни - 114, из многодетных семей до 6 лет жизни – 54, из многодетных семей с 6 лет до 18 лет -115 пациента. Стоимость отпущенных в 2015 г. лекарственных препаратов составила 5 440 052 р.(по ДГП №120 – 3 919 423,83 р)

### **Обеспечение бесплатными продуктами питания**

В ГБУЗ «ДГП №120 ДЗМ» функционирует 5 молочно-раздаточных пунктов. Обеспечение продуктами питания осуществляется с 01.07.2014 года в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 11.06.2014 года №546 «О бесплатном отпуске продуктов питания отдельным категориям детей и женщин, являющихся жителями города Москвы».

По состоянию на 31.12.2015 года в регистре льготополучателей ГБУЗ «ДГП №120 ДЗМ» состоит 9927 чел., из них 9076 получают бесплатные продукты питания.

Категория льготы	ГБУЗ «ДГП №120 ДЗМ»
дети из многодетных семей, дети-инвалиды, дети, страдающие хроническими заболеваниями	1915
дети от 0 до 1 года	1372
дети от 1 года до 2 лет	2244
дети от 2 лет до 3 лет	2016
Беременные и кормящие	1519

### **Работа МРП организована с 6.30-12.00**

К лицам, имеющим право на предоставление бесплатных продуктов питания относятся, дети имеющие место жительства в городе Москве:

1. дети с рождения до достижения 3 летнего возраста
2. дети до 7 лет из многодетных семей
3. дети в возрасте до 18 лет, страдающие хроническими заболеваниями
4. дети инвалиды в возрасте до 18 лет.

Выдача молочный продуктов осуществляется 1 раз в неделю в объеме 7-ми дневной нормы, при получении только молока – 1 раз в месяц в объеме месячной нормы.

### «Санаторно-курортное лечение»

Отмечается увеличение количества детей, получивших санаторно-курортное лечение за период 2011-2015 гг. более чем в 2 раза.

Год	Получили СКЛ	Из них инвалиды
2011	205	102
2012	543	176
2013	450	172
2014	457	188
2015	399	194

### «Основные показатели профилактической деятельности ГБУЗ ДГП №120 ДЗМ»

Профилактическая работа является одним из основных направлений в работе поликлиники. В ДГП №120 функционирует 3 отделения медицинской профилактики, Центр здоровья.

Наименование показателя	2015 год	
	план	Факт
Количество посещений с профилактической целью	272 087	309 929
Выполнение плана вакцинопрофилактики в рамках национального календаря профилактических прививок, %	100%	98,9%
Выполнение стандарта наблюдения детей первого года жизни, %	100%	100%
Проведение профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних	35812	35812
Проведение диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	442	442
Проведение диспансеризации детей-сирот, находящихся под опекой (попечительством)	140	140

К АЦ ГБУЗ «ДГП №120 ДЗМ» прикреплено 13 юридических лиц, включающих 43 дошкольных образовательных учреждения (7583 чел.) и 22 средних образовательных учреждения (16494 чел.), всего организованного населения – 24 077 чел. К ДГП №120 прикреплено 3 юридических лица, в т.ч. 8 школ (6 805 чел.) и 18 дошкольных учреждений (3 193 чел.) (общая численность организованного населения — 9998 человек).

Поликлиника работает в тесном сотрудничестве с педагогами и администрацией школ – проводятся совместные встречи с родителями первоклассников, подростков. Осуществляется активная работа, целью которой является создание преемственности в системе семья – поликлиника – школа, что служит повышению медицинской роли семьи в воспитании здорового поколения детей. Очень важным моментом является то, что участковые врачи поликлиники работают по принципу «единого педиатра»,

т.е. врачебная помощь в детском учреждении осуществляется тем же врачом, который обслуживает ребенка с младенческого возраста в поликлинике.

### **Доступность медицинской помощи**

Прием детей врачами–педиатрами участковыми врачами-специалистами осуществляется по предварительной записи через инфокиоск, регистратуру поликлиники, в том числе по телефону, через Call-центр и интернет-порталы ([www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru), [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).

В поликлиническом объединении определены дни для приема детей раннего возраста (первых трех лет жизни) и детей-инвалидов для прохождения медицинских осмотров.

### **Время ожидания планового приема специалиста при самостоятельной записи через инфомат:**

	2015	
Наименование специальности	Время ожидания приема специалиста, дней	Горизонт записи, дней
Врач акушер-гинеколог	0-1 дней	14
Врач-оториноларинголог	0-2 дней	14
Врач-офтальмолог	0-2 дней	14
Врач-педиатр	0-1 дней	14
Врач-педиатр участковый	0-1 дней	14
Врач-детский хирург	0-2 дней	14

Дети – инвалиды, дети из многодетных семей и дети с острыми состояниями принимаются врачом – специалистом в день обращения, без предварительной записи.

В целях повышения доступности оказания медицинской помощи в ГБУЗ «ДГП №120 ДЗМ» организована работа кабинетов «Здоровое детство» и «Дежурный врач» ежедневно с 8-00 до 20-00.

В функции кабинета «Дежурный врач» входит прием:

- при необходимости оказания неотложной или экстренной помощи;
- при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-педиатру участковому в пределах горизонта записи;
- при обращении пациента по направлению дежурного администратора;
- при обращении пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ и города Москвы;
- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь;
- при обращении пациентов с листком нетрудоспособности, выданном в другой медицинской организации.

В функции кабинета «Здоровое детство» входит:

1. Оформление справок в детские образовательные учреждения, в т.ч. справки в спортивные секции, кружки)



2. Выдача прививочных сертификатов
3. Оформление направлений на все виды анализов и обследований по назначению врача.
4. Оформление направлений и выписок для плановой госпитализации, консультации, обследования.
5. Оформление справок о контактах
6. Выдача справок о состоянии здоровья для образовательного учреждения.
7. Оформление медицинских заключений («медицинская справка на школьника, выезжающего в пионерский лагерь», «медицинская справка (врачебно-профессионально-консультативное заключение) для поступающих в ОУ», медицинская карта ребенка для образовательных учреждений, дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного), общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов)
8. Оформление санаторно-курортных карт для детей, справок для получения путевки на санаторно-курортное лечение

### **Работа Общественного Совета**

В целях обеспечения системного воздействия с общественными и иными негосударственными организациями, в интересах жителей округа, представителями инициативных групп населения для учета потребностей и интересов жителей ВАО, потребителей медицинских услуг, при реализации государственных гарантий оказания населению медицинских услуг, при реализации государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи, повышения доступности и качества, эффективности функционирования ДГП №120 приказом главного врача создан Общественный Совет, который заседает 4 раза в год, согласно Плана работы Общественного Совета при ГБУЗ ДГП №120.

Однако остается ряд задач, требующих решения.

1. Совершенствование системы организации медицинской помощи на дому.
2. Создания условий, возможностей и мотивации населения к ведению здорового образа жизни
3. Создание более эффективной модели финансового управления.
4. Создания условий мотивации к качественному труду.
5. Подготовка и переподготовка участковых педиатров, семейных врачей.

В 2016г. ДГП №120 включена в пилотный проект «Новый стандарт детских поликлиник».